

Reactie op de maatschappelijke visitatie Wonen Zuid

Met veel genoegen en interesse heeft het bestuur van Huurdersvereniging Wonen (HWZ) kennisgenomen van de maatschappelijke visitatie van Wonen Zuid over de periode 2019-2022

Eén keer in de vier jaar moeten corporaties een maatschappelijke visitatie laten uitvoeren. Zo ook Wonen Zuid. In deze visitatie verantwoordt Wonen Zuid zich over haar maatschappelijke prestaties met als doel het versterken van het lerend vermogen. Het rapport waarin de visitatie is vastgelegd geeft het bestuur van HWZ de gelegenheid hierop te reageren. HWZ maakt hier gebruik van. Te meer omdat HWZ de afgelopen periodes meer dan eens kritisch is geweest op het functioneren van Wonen Zuid. HWZ koppelt de waarnemingen uit het visitatierapport aan de benoeming van de nieuwe bestuurder begin 2023, die vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid een '100 dagen brief' heeft opgesteld en aan het bestuur heeft toegelicht.

Als eerste feliciteert HWZ Wonen Zuid met de resultaten van deze maatschappelijke visitatie. Er worden veel woorden van waardering gewijd aan het functioneren en de prestaties van Wonen Zuid. Deze zien we ook nadrukkelijk terug in onze contacten met Wonen Zuid. HWZ herkent zich dan ook sterk in de recensie van de visitatiecommissie. Zo wordt een groot verschil ervaren tussen heden (2023) en toen (2019). Het rapport is op onderdelen ook confronterend. Zeker als de commissie schrijft "Ons valt op dat het personeel vriendelijk is en met veel warme en energie ons en andere klanten bedient". Dit wordt beschreven als een contrast met vier jaar geleden. Het is dan ook volgens HWZ tijd om vooruit te kijken.

HWZ vindt het belangrijk dat Wonen Zuid de adviezen die in het visitatierapport zijn opgetekend worden omgezet in concrete en meetbare verbeteracties. Samen met Wonen Zuid wil HWZ zich inzetten om deze acties te benoemen en met elkaar te realiseren, uiteraard voor zover de eigen verantwoordelijkheden dat toelaten. HWZ stelt voor om hier samen een soort van prestatieafspraken over te maken. Onder meer over thema's als communicatie en participatie.

Tot slot: Het visitatierapport zegt dat de 'maatschappelijke verankering' van Wonen Zuid voor verbetering vatbaar is. De kern van de opmerking is dat de belanghebbenden erop wijzen dat er in grote mate sprake is van interne gerichtheid. Zonder verder verdieping nodigt dit uit tot interpretatie vanuit de eigen (beperkte) waarneming. HWZ ziet vooral een organisatie die hard aan het werk is waarbij er grote verschillen zijn waar te nemen in de verschillende lagen van de organisatie zoals directie, beleid en uitvoering. Daar waar de directie maatschappelijke verankering

ziet als een van haar taken vanuit de governance, willen de medewerkers op het niveau van de uitvoering vooral het werk 'af krijgen'. HWZ hoopt van harte dat de nieuwe bestuurder samen met de directie de verschillende lagen in de organisatie beter met elkaar kan verbinden. Ook hier geldt dat HWZ zich graag, binnen haar eigen verantwoordelijkheden en mogelijkheden, hiervoor wil inzetten.

Bestuur en Directie HWZ

Roermond,
november 2023